

# HAUS DER VERÄNDERUNG

ZUFRIEDENHEIT



ERNEUERUNG



ABLEHNUNG



VERWIRRUNG



# ZIMMER 1: ZUFRIEDENHEIT



## WELCHE ANZEICHEN GIBT ES:

- ZUFRIEDENHEIT UND WOHLBEFINDEN IST SPÜRBAR
- DAS POSITIVE AM STATUS QUO WIRD BETONT
- ES WIRD KEINE NOTWENDIGKEIT AN VERÄNDERUNG GESEHEN
- ES BESTEHT GERINGES INTERESSE AN NEUEN IDEEN
- KRITIKER AM STATUS QUO WIRD MIT WIDERSTAND BEGEGNET

## WAS WIRD BENÖTIGT:

- AUFKLÄRUNG - NUTZEN UND NOTWENDIGKEIT DER VERÄNDERUNG AUFZEIGEN
- ERFOLGSGESCHICHTEN - MIT POSITIVEN BEISPIELEN DEN MEHRWERT DEUTLICH MACHEN
- AUSTAUSCH - DIALOG UND AUSTAUSCH FÖRDERN, UM UNTERSCHIEDLICHE BLICKWINKEL EINZUNEHMEN

# ZIMMER 2: ABLEHNUNG



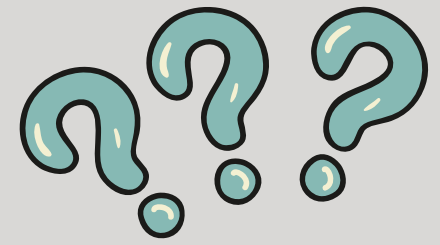
## WELCHE ANZEICHEN GIBT ES:

- DIREKTE KRITIK UND GRUNDSÄTZLICHE ABLEHNUNG
- DIE SITUATION WIRD IGNORIERT
- ES WIRD UM JEDEN PREIS AM STATUS QUO FESTGEHALTEN
- RÜCKZUG UND VERWEIGERUNG DER BETEILIGUNG
- FOKUSSIERUNG AUF RISIKO UND NEGATIVE FOLGEN

## WAS WIRD BENÖTIGT:

- TRANSPARENZ - KLARE, EHRliche INFORMATIONEN ZU BEWEGGRÜNDEn UND ZIELEN. ERKLÄRE DAS WARUM.
- SICHERHEIT - KONKRETE INFORMATIONEN ZUR AUSWIRKUNG DER VERÄNDERUNG AUF DEN PERSÖNLICHEN ARBEITSALLTAG
- WERTSCHÄTZUNG - ÄNGSTE UND SORGEN MÜSSEN ERNST GENOMMEN WERDEN

# ZIMMER 3: VERWIRRUNG



## WELCHE ANZEICHEN GIBT ES:

- VERWIRRUNG UND UNSICHERHEIT ÜBER DIE ZUKUNFT ENTSTEHT
- HOHER EMOTIONALER STRESS UND ANSPANNUNG BESTEHT
- WIDERSTAND UND FRUSTRATION WIRD DEUTLICH
- DAS GEFÜHL DER ÜBERFORDERUNG UND HILFLOSIGKEIT MACHT SICH BEMERKBAR
- MÖGLICHE KONFLIKTE UND AUSEINANDERSETZUNGEN WERDEN TRANSPARENT

## WAS WIRD BENÖTIGT:

- UNTERSTÜTZUNG - ANGEBOTE ZUR UNTERSTÜTZUNG (GESPRÄCHE, COACHING, TRAINING, ...) SCHAFFEN
- ORIENTIERUNG - SICHERHEIT DURCH EINEN KLAREN FAHRPLAN, STRUKTUREN UND ABLÄUFE BIETEN
- BETEILIGUNG - MITSPRACHE UND MITGESTALTUNG ERMÖGLICHEN
- TEAMSPIRIT - STÄRKUNG DES TEAMGEISTS UND DER ZUSAMMENARBEIT

# ZIMMER 4: ERNEUERUNG



## WELCHE ANZEICHEN GIBT ES:

- AKZEPTANZ UND POSITIVE EINSTELLUNG ENTSTEHEN
- BETEILIGUNG UND ENGAGEMENT KOMMEN AUF
- KONSTRUKTIVE KRITIK UND VERBESSERUNGSVORSCHLÄGE WERDEN EINGEBRACHT
- OPTIMISMUS UND ZUVERSICHT, DASS DIE VERÄNDERUNG POSITIVES BRINGT ENTWICKELT SICH

## WAS WIRD BENÖTIGT:

- ANERKENNUNG - WÜRDIGEN UND WERTSCHÄTZEN DES ENGAGEMENTS UND DER BETEILIGUNG
- FEEDBACK - KONTINUIERLICHES FEEDBACK WAS BEREITS ERREICHT WURDE UND WO SINNVOLLE VERBESSERUNGEN ERFOLGEN
- VERANKERUNG - ÜBERFÜHREN IN DEN ARBEITSALLTAG, DAS NEUE ZUM STATUS QUO WERDEN LASSEN